

Regulamin Rabatu dla klientów Santander Bank Polska S.A.

1. Organizatorem akcji rabatowej dla klientów Santander Bank Polska S.A. jest **Wyjątkowy Prezent Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, 01-646, przy ul. Edwarda Jelinka 27, wpisaną do Sąd Rejonowy dla m. st. w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr , KRS: 0000284651 („Organizator”).
2. **Santander Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, kapitał zakładowy w wysokości 1 021 893 140 zł w całości wpłacony („Bank”) występuje w roli partnera akcji, który dystrybuuje dla swoich wybranych klientów kody rabatowe.
3. Kontakt z Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o. możliwy jest:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej mam@wyjatkowyprezent.pl,
 - b) na stronie www.wyjatkowyprezent.pl poprzez chat lub formularz zgłoszeniowy,
 - c) telefonicznie pod numerem Infolinii Prezentowej: 22 66 88 272,
 - d) pisemnie na adres: Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o. ul. Edwarda Jelinka 27, 01-646 Warszawa
4. Z akcji rabatowej mogą skorzystać osoby będące klientami Santander Bank Polska S.A..
5. Kod rabatowy w wysokości -15% dotyczy pakietów przeżyć dostępnych tylko na stronie <https://www.wyjatkowyprezent.pl/santander-bank-polska-przedsiębiorstwa/>
6. Kod rabatowy jest kodem unikalnym, do jednokrotnego użycia.
7. Dany kod rabatowy jest ograniczony czasowo. Okres ważności kodu trwa od momentu otrzymania kodu w danym miesiącu do ostatniego dnia kolejnego miesiąca.
8. Kod rabatowy naliczany jest od 100% ceny wyjściowej pozycji w koszyku na stronie <https://www.wyjatkowyprezent.pl/santander-bank-polska-przedsiębiorstwa/>
9. Rabat nie łączy się z innymi promocjami.
10. Zasady wykorzystania kodu rabatowego
Aby użyć kodu rabatowego w sklepie online należy w okresie ważności kodu rabatowego:
 - wejść na stronę <https://www.wyjatkowyprezent.pl/santander-bank-polska-przedsiębiorstwa/> i wybrać jeden Pakiet Przeżyć
 - dodać pakiet do koszyka i przejść do strony płatności
 - w okienku „Kod rabatowy” wpisać kod i kliknąć „zastosuj”. Cena automatycznie się zmieni uwzględniając rabat w wysokości 15%
 - zrealizować zamówienie i dokonać płatności
 - wybrać sposób dostarczenia pakietu
11. Osoba, która otrzyma kod rabatowy deklaruje, że kody (i/lub Pakiety Przeżyć) nie zostaną przez nią poddane dalszej, internetowej odsprzedaży. Poprzez internetową odsprzedaż rozumie się takie portale jak allegro.pl, olx.pl, gumtree.pl i inne portale ogłoszeniowe. Ponadto deklaruje też, że kody (i/lub Pakiety Przeżyć) nie zostaną sprzedane lub przekazane nieodpłatnie innej osobie lub podmiotowi w celu dalszej odsprzedaży.
12. Bank posiada prawo do rozpowszechniania znaku firmy Wyjątkowy Prezent i komunikacji marketingowej związanej z ww. akcją rabatową.
13. Rozpatrywanie reklamacji:
 - a) KLIENT ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym Wyjątkowy Prezent pisemnie na adres spółki lub na adres mam@wyjatkowyprezent.pl. W przypadku reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji PREZENTU, KLIENT lub OBDAROWANY zgłasza w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji PREZENTU lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane KUPUJĄCEGO lub

OBDAROWANEGO, NUMER REZERWACYJNY, opis sytuacji.

- b) Wyjątkowy Prezent będzie dążył do rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia doręczenia każdej pisemnej reklamacji, kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.
- c) W przypadku niezrealizowania PREZENTU z winy Wyjątkowy Prezent, dłużej niż o 14 dni licząc od dnia ustalonego przez OBDAROWANEGO jako dzień realizacji prezentu i potwierdzonego mailowo przez PARTNERA, czyli osobę fizyczną realizującą PREZENT lub Centrum Obsługi Prezentów, Wyjątkowy Prezent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz KLIENTA sumy dwukrotnie wyższej niż otrzymana przedpłata.
- d) W przypadku nienależytej REALIZACJI PREZENTU Wyjątkowy Prezent niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji przez PARTNERA, w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA. W takim przypadku przedmiotem reklamacji jest wyłącznie nienależyte wykonanie usługi, nie są nim jednak koszty, jakie poniósł OBDAROWANY w związku z realizacją PREZENTU, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania.

14. Prawo Wyjątkowy Prezent do odstąpienia od umowy:

- a) Wyjątkowy Prezent zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM umowy w sytuacji, kiedy realizacja PREZENTU okazałaby się niemożliwa (np. siła wyższa) - wówczas KLIENTOWI zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Wyjątkowy Prezent ofertę specjalną.
- b) Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji PREZENTU lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Wyjątkowy Prezent, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez PARTNERA i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna, wojna itp.

15. Uczestników akcji rabatowej dla klientów Santander Bank Polska obowiązuje taki sam regulamin postępowania jak w przypadku klientów firmy Wyjątkowy Prezent: <https://www.wyjatkowyprezent.pl/regulamin/#top>

16. Start pierwszej edycji odbędzie się w kwietniu 2025 r. Akcja rabatowa zaplanowana jest na 12 miesięcy i może być przedłużana na kolejne okresy.