



Polityka prywatności

Polityka prywatności obowiązująca od dnia 15.04.2024 r.

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsza polityka prywatności (zwana dalej "**Polityką Prywatności**") określa zasady i warunki przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.wyjatkowyprezent.pl (zwanej dalej również "**Witryną**") prowadzonej przez Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „**Spółka**”), działającą jako Administrator Danych, świadczeniem usług przez Spółkę, a także komunikacji na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, LinkedIn. Warunki określone w niniejszej Polityce prywatności mają zastosowanie za każdym razem, gdy jako użytkownik uzyskujesz dostęp do treści i/lub usług świadczonych przez Spółkę, niezależnie od urządzenia (komputer, telefon komórkowy, tablet, telewizor itp.), z którego korzystasz.

1.2. Dane administratora danych:

Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o.
ul. Edwarda Jelinka 27
01-646 Warszawa
Tel: 22 66 88 272

1.3. Prosimy o uważne zapoznanie się z Polityką Prywatności, ponieważ za każdym razem, gdy odwiedzasz naszą Witrynę, wyrażasz zgodę na warunki określone w niniejszej Polityce Prywatności. Dane osób odwiedzających naszą Witrynę są gromadzone zgodnie z wymogami obowiązującego prawa polskiego oraz Unii Europejskiej. Spółka stosuje uzasadnione środki techniczne i administracyjne w celu zapewnienia, że dane gromadzone na temat osób odwiedzających naszą Witrynę są chronione przed utratą, nieuprawnionym wykorzystaniem i zmianą.

1.4. Osoby poniżej 16 roku życia nie mogą przekazywać żadnych danych osobowych za pośrednictwem naszej Witryny. Jeśli użytkownik jest osobą poniżej 16 roku życia, musi uzyskać zgodę rodzica lub innego opiekuna prawnego przed przekazaniem danych osobowych.

2. W JAKI SPOSÓB GROMADZIMY DANE?

2.1. Dane przekazywane bezpośrednio przez Użytkownika. W celu skorzystania z usług oferowanych w ramach Witryny (np. dokonanie zakupu, rejestracja konta użytkownika) możesz zostać poproszona(-y) o podanie danych osobowych niezbędnych dla realizacji wybranej przez Ciebie usługi, lub podać dane samodzielnie poprzez wypełnienie stosownego formularza.



- 2.2. Dane gromadzone automatycznie. W czasie korzystania przez Ciebie z Witryny możemy przetwarzać dane, które nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację, ale są wykorzystywane do identyfikacji określonego urządzenia oraz oprogramowania, za pomocą którego uzyskujesz dostęp do Witryny.
- 2.3. Dane pozyskiwane z innych źródeł. Możemy również, w ograniczonym zakresie, pozyskiwać dane na temat użytkownika z innych źródeł, np. jeśli zechcesz skorzystać z rejestracji lub identyfikacji za pośrednictwem innych serwisów (np. Facebook, Google, Apple), możemy pozyskiwać Twoje dane od administratorów tych serwisów zgodnie z zakresem wyszczególnionym podczas pierwszego uwierzytelnienia za pomocą tego serwisu.
- 2.4. Jednym ze sposobów w jaki Spółka może przetwarzać Twoje dane osobowe jest tzw. profilowanie, oznacza to, że w oparciu o uzyskane informacje może tworzyć profile Twoich preferencji (np. określać z jakich usług korzystasz najczęściej, jakimi interesujesz się wydarzeniami itp.) i w oparciu o te profile dostosowywać do nich usługi i treści jakie będziesz w przyszłości otrzymywał. Dzięki profilowaniu Spółka może dopasować produkty, oferty i reklamy do Twoich preferencji. Proces profilowania obejmuje:
- 2.4.1. Zbieranie Danych: Gromadzimy dane, które użytkownicy dobrowolnie udostępniają podczas korzystania z naszego serwisu, w tym, ale nie wyłącznie, dane z formularzy rejestracyjnych, historii zakupów, i aktywności przeglądania;
- 2.4.2. Analiza i Segmentacja: Dane te są analizowane w celu zrozumienia preferencji i potrzeb użytkowników. Na tej podstawie dokonujemy segmentacji, grupując użytkowników o podobnych zainteresowaniach lub zachowaniach;
- 2.4.3. Personalizacja Oferty: Wykorzystujemy informacje uzyskane z profilowania do dostosowania naszych komunikatów marketingowych, ofert produktów oraz doświadczeń zakupowych, aby były one jak najbardziej relevantne dla konkretnych użytkowników;
- 2.4.4. Optymalizacja Serwisu: Informacje te pomagają nam również w optymalizacji funkcjonalności serwisu, ulepszaniu interfejsu użytkownika oraz dostarczaniu bardziej intuicyjnego i satysfakcjonującego doświadczenia zakupowego.
- Do profilowania Spółka może używać narzędzi dostarczanych przez wyspecjalizowane podmioty trzecie.
- W związku z profilowaniem Spółka nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu informacji, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływałyby na Twoją osobę.
- 2.5. Co do zasady podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak może być niezbędne do skorzystania z usług świadczonych przez Spółkę np. do zawarcia umowy w zakresie świadczonych usług lub rozpatrzenia Twojej sprawy. Niepodanie danych może więc



skutkować w niektórych przypadkach brakiem możliwości świadczenia usług. Formularze, na których podstawie Spółka gromadzi Twoje dane, wskazują dane, których podanie jest niezbędne.

3. JAKIE INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU GROMADZIMY I W JAKI SPOSÓB JE WYKORZYSTUJEMY?

W jakim celu gromadzimy dane osobowe?	Jakie dokładnie dane gromadzimy?	Jaka jest podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych?	Jak długo przechowujemy te dane?
<p>3.1. Prowadzenie handlu elektronicznego w ramach Witryny, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokonywanie transakcji, - obsługa posprzedażowa i komunikacja z użytkownikiem; - rozliczenie transakcji, prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej. 	<ul style="list-style-type: none"> - Imię i nazwisko; - Adres miejsca dostawy; - Numer telefonu i adres e-mail. <p>Jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych (np. w celu skontaktowania się z użytkownikiem w sprawie szczegółów zamówienia);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Szczegóły płatności (cel i metoda płatności, kwota płatności, nazwa banku, szczegóły rejestracji i potwierdzenia płatności). Wymagane do zapłaty za zamówione towary za pośrednictwem wybranego zewnętrznego systemu płatności elektronicznych. Pośrednik - operator płatności - gromadzi bezpiecznie zaszyfrowane dane z karty kredytowej lub płatniczej użytkownika. Informacje te nie są dostępne dla Spółki Wyjątkowy Prezent; - Historia zakupów (w przypadku utworzenia konta); - Imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail odbiorcy prezentu (w przypadku chęci przekazania zakupionej usługi/prezentu); - Treść komunikacji; 	<p>Wykonanie i zawarcie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)</p> <p>Prawnie uzasadniony interes polegający na zawarciu, wykonaniu umowy, w tym za pośrednictwem jej przedstawiciela (w celu zawarcia, wykonania, skontaktowania się, zidentyfikowania, podpisania itp.) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)</p> <p>Wykonanie obowiązków prawnych związanych z prowadzeniem sprawozdawczości księgowej i podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)</p>	<p>6 lat od daty transakcji zakupu, chyba że konieczne jest przechowywanie danych przez dłuższy czas, na przykład dla ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p> <p>W przypadku danych zawartych w dokumentacji księgowej i podatkowej – 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym nastąpiła transakcja.</p>
<p>3.2. Utworzenie konta użytkownika oraz dostarczanie usług dostępnych dla zalogowanych użytkowników, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zakładanie konta użytkownika - administracja profilem użytkownika, - dostęp do historii zamówień, informacji o płatnościach, śledzenia statusu zamówień - zakładanie konta użytkownika oraz logowanie za pośrednictwem konta na Facebooku / Google / Apple (opisane na przykładzie Facebook) 	<p>Podczas rejestracji konta na wyjatkovyprezent.pl przy użyciu konta Facebook'owego zostaniesz przekierowany z naszej Witryny na stronę Facebooka i poproszony o podanie danych logowania do swojego konta na Facebooku. Spółka Wyjątkowy Prezent nie przetwarza danych uwierzytelniających z Facebook'a tylko otrzymuje potwierdzenie, że dana osoba została zalogowana i uwierzytelniona przez portal społecznościowy.</p> <p>Wprowadzając dane logowania do Facebooka, udostępniasz nam swoje publiczne informacje profilowe (imię i nazwisko, płeć, zdjęcie profilowe na Facebooku). Jeśli nie chcesz przekazywać</p>	<p>Konto za pośrednictwem Facebook jest tworzone za aktywną zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).</p> <p>Dane niezbędne do utworzenia konta użytkownika oraz zapewnienia dostępu do Witryny i świadczenia Ci usług na Twoim koncie użytkownika przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)</p>	<p>Dane konta użytkownika są przechowywane tak długo, jak długo korzysta on z naszych usług. Możemy przechowywać potwierdzenie udzielonej zgody przez dłuższy czas, jeśli będzie to konieczne w celu obrony przed roszczeniami, żądaniaми lub powództwami wniesionymi przeciwko nam.</p> <p>Konta nieaktywne są usuwane co 6 lat od daty ostatniej transakcji zakupu, chyba że konieczne jest przechowywanie danych przez dłuższy czas, na przykład dla ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>



	<p>takich danych, zarejestruj się bez konta na Facebooku.</p> <p>Jeśli zarejestrujesz się bez konta na Facebooku, zostaniesz poproszony o podanie następujących danych: - adres e-mail (wymagany) - hasło (przechowywane w postaci zaszyfrowanej)</p> <p>Zarówno podczas rejestracji na Facebooku, jak i osobno, do użytkownika wysyłana jest wiadomość e-mail z potwierdzeniem, aby zmniejszyć ryzyko wykorzystania cudzych danych osobowych.</p> <p>Po zalogowaniu na konto użytkownika masz możliwość dodatkowo: - Ustawić swoje preferencje związane z korzystaniem z Witryny oraz udzielonymi zgodami (dane fakultatywne); - przeglądać historię zakupów oraz dane dotyczące poszczególnych zamówień.</p>		<p>Przed usunięciem nieaktywnych kont informujemy użytkowników z wyprzedzeniem o planowanym wyłączeniu/usunięciu konta.</p>
<p>3.3. Informowanie o usługach oraz ofertach za pośrednictwem newslettera lub indywidualnych wiadomości marketingowych (marketing bezpośredni)</p>	<p>Gromadzimy imię, adres e-mail, numer telefonu użytkownika oraz informacje o jego interakcjach z newsletterem (np. czy otworzył newsletter, jakie łącza kliknął itp.) oraz pozostałe dane zebrane podczas zakupów.</p> <p>Podczas rejestracji na naszej Witrynie prosimy o wyrażenie zgody na korzystanie z adresu e-mail i/lub numeru telefonu w celu wysyłania wiadomości marketingowych. Użytkownik będzie otrzymywał wiadomości marketingowe wyłącznie po wyrażeniu zgody. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie na łącze rezygnacji z subskrypcji w każdej korespondencji lub wybrać inny dostępny kanał wycofania zgody.</p> <p>Uwaga! W przypadku zapisania się tylko do kanałów komunikacji elektronicznej (bez rejestracji konta) używamy podwójnego uwierzytelniania, aby chronić Twoje dane. Oznacza to, że jeśli wprowadzisz swój adres e-mail i numer telefonu do formularza newslettera, otrzymasz wiadomość wymagającą uwierzytelnienia. Tylko kliknięcie linku w wiadomości e-mail spowoduje dodanie do listy subskrybentów.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit.f) RODO)</p> <p>Za zgodą użytkownika na kontakt elektroniczny w celach marketingowych</p>	<p>Dane użytkownika są przechowywane do momentu rezygnacji z subskrypcji lub do momentu podjęcia przez nas decyzji o zaprzestaniu wysyłania newslettera do danego subskrybenta. Decyzja ta opiera się na ocenie otwierania/czytania newsletterów. Jeśli dana osoba nie otwiera już (nie czyta) newslettera, Spółka usunie adres e-mail tej osoby z listy subskrybentów i zaprzestanie wysyłania newslettera podczas audytu bazy danych subskrybentów.</p> <p>Uwaga! W każdym newsletterze zamieszczamy link do rezygnacji z subskrypcji. Jeśli go klikniesz, zostaniesz usunięty z listy subskrybentów natychmiast, ale nie później niż w ciągu 5 dni roboczych.</p>
<p>3.4. Uzyskiwanie opinii użytkownika na temat zakupionych lub</p>	<p>W celu ulepszenia usług oraz dostosowania naszej oferty do oczekiwań użytkowników gromadzimy również imię</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu</p>	<p>Dane użytkownika oceny oraz udzielone opinie są</p>



<p>zrealizowanych produktów i usług</p>	<p>użytkownika, nazwę produktu, datę zakupu, opinię o produkcie, datę wystawienia opinii.</p> <p>Użytkownik jest proszony o udzielenie zgody na otrzymywanie zaproszeń do udzielenia opinii. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie na łącze rezygnacji w każdym wysyланym zaproszeniu.</p> <p>Imię, ocena oraz treść opinii użytkownika są widoczne w Witrynie w katalogu produktów dla wszystkich użytkowników.</p>	<p>badań satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit.f) RODO)</p> <p>Za zgodą użytkownika na kontakt elektroniczny w celach marketingowych</p>	<p>przechowywane do momentu zamknięcia konta użytkownika.</p>
<p>3.5. Organizacja konkursów</p>	<p>Gromadzimy imię i nazwisko użytkownika, informacje kontaktowe i inne dane zebrane zgodnie z warunkami danego konkursu (np. zdjęcia).</p>	<p>Za zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)</p>	<p>Dane osobowe i wyniki konkursu będą przechowywane przez 12 miesięcy po zakończeniu konkursu.</p>
<p>3.6. Obsługa zapytań, skarg i wniosków oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń</p>	<p>Gromadzimy imię i nazwisko użytkownika, dane kontaktowe (jeśli nam je poda), wraz z wiadomościami i załącznikami, które do nas wysyła, historię komunikacji z użytkownikiem (w tym treść i czas tej komunikacji) oraz wszelkie inne informacje lub dokumenty, które nam przekazuje.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes polegający na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - korespondencji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą - dochodzeniu, ustaleniu i obronie roszczeń Spółki lub obronie Spółki przed roszczeniami, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO 	<p>Dane osobowe są przechowywane przez 3 lat od ostatniej komunikacji.</p> <p>Dane osobowe mogą być przechowywane przez dłuższy okres, jeśli jest to konieczne do obrony Spółki przed roszczeniami, żądania lub powództwami wniesionymi przeciwko niej – przez okres do wygaśnięcia roszczeń.</p>
<p>3.7. Nagrywanie rozmów telefonicznych w celu zapewnienia jakości usług wsparcia telefonicznego, ochrony praw i uzasadnionych interesów pracowników i interesariuszy, obrony ich praw, gromadzenia dowodów i badania skarg</p>	<p>Gromadzone dane audio obejmują imię i nazwisko osoby udzielającej porady oraz osoby dzwoniącej, numer telefonu osoby wnioskującej, datę oraz godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia oraz treść rozmowy.</p>	<p>Za zgodą użytkownika (gdy użytkownik zdecyduje się kontynuować rozmowę) (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)</p>	<p>Dane osobowe są przechowywane przez do 12 miesięcy, po czym są automatycznie usuwane, chyba że istnieje potrzeba przechowywania danych przez dłuższy czas w celu dalszego przetwarzania, np. w celu zbadania incydentu lub obrony roszczenia prawnego.</p>
<p>3.8. Zarządzanie sieciami społecznościowymi</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie fanpage na warunkach określonych przez administratora portalu - analizy statystyczne oraz reklama realizowana za pośrednictwem narzędzi portalu 	<p>Gromadzimy imię i nazwisko użytkownika, jego dane kontaktowe (jeśli nam je poda), komentarze pozostawione pod naszymi postami, udostępnienia naszych postów, kliknięcia "lubię to", "obserwuj" i inne reakcje (w tym informacje o, kiedy zacząłeś śledzić lub polubiłeś konto Spółki w sieci społecznościowej), Twoje zdjęcie, wiadomości, które do nas wysyłasz wraz z załącznikami, historię komunikacji z nami (w tym treść wiadomości i czas ich otrzymania/dostarczenia), opinie, które zostawiłeś oraz oceny, które wystawiłeś.</p> <p>Przetwarzanie danych umożliwia Wyjątkowemu Prezentowi realizację</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu fanpage'a, a także analiz statystycznych oraz w celach reklamowych, zgodnie z zasadami portalu społecznościowego, a także (art. 6 ust. 1 lit.f) RODO)</p>	<p>Wyjątkowy Prezent jest tylko właścicielem profilu na danym serwisie społecznościowym. Okres przechowywania danych jest przedstawiony w polityce prywatności odpowiedniego portalu społecznościowego..</p> <p>Każdy użytkownik może zarządzać swoimi danymi (prezentowane informacje o profilu) zgodnie z dostępnymi ustawieniami danego portalu.</p> <p>W zakresie dotyczącym realizacji wskazanych celów Spółka oraz dostawca wybranego medium są administratorami danych</p>



	komunikacji przy użyciu dostępnych narzędzi danego serwisu społecznościowego oraz kierowanie do użytkowników którzy są subskrybentami profilu w danym serwisie społecznościowym komunikacji marketingowej.		użytkownika. Zasady ochrony danych przez administratorów poszczególnych mediów społecznościowych są dostępne: LinedIn (https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) Facebook i Instagram (https://www.facebook.com/privacy/explanation) YouTube (https://policies.google.com/privacy?hl=pl) TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl)
3.9. Call Page Możliwość podania numeru celem oddzwonienia	Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę po kilku minutach na stronie może pojawić się pop-up w którym Klient wpisuje swój numer telefonu, aby Wyjątkowy Prezent skontaktował się z nim celem przedstawienia oferty lub doradzenia w wyborze prezentu.	Prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit.f) RODO) Za zgodą użytkownika na kontakt elektroniczny w celach marketingowych	Numer telefonu jest przechowywany na potrzeby kontaktu z Klientem (oddzwonienia), a po tym czasie przechowywany w celach archiwizacyjnych przez okres wskazany w pkt 3.6.
3.10. Zapewnienie bezpieczeństwa oraz ulepszenie naszej Witryny, w tym: - zapewnienie bezpieczeństwa, stabilności i wydajności, - zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników oraz dokonywanych transakcji, - dostosowanie treści Witryny i formatu do potrzeb użytkowników.	Gdy użytkownik odwiedza naszą Witrynę, automatycznie zbieramy od niego następujące dane: Adres IP, system operacyjny, identyfikator użytkownika i inne informacje o działaniach użytkownika na naszej i innych stronach internetowych. Zbieramy i przechowujemy te informacje w ramach naszych rejestrów dziennika lub za pomocą plików cookie. Więcej informacji na temat korzystania z plików cookie można znaleźć w dokumencie "Polityka cookies i podobnych technologii" dostępnym na www.wyjatkowyprezent.pl	Prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa oraz ulepszeniu naszej Witryny (art. 6 ust. 1 lit.f) RODO) Za zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)	Więcej informacji na temat okresów przechowywania można znaleźć w części 8 "Pliki cookie" niniejszej Polityki prywatności.

4. KOMU UJAWNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA W UE/EOG I POZA UE/EOG?

Przekazujemy dane osobowe użytkownika wyłącznie zaufanym stronom trzecim i tylko w celu prawidłowego wypełnienia celów przetwarzania danych osobowych użytkownika. W szczególności dane użytkownika mogą być przekazywane:

w obrębie EOG:



- Spółki *Emoti Group UAB*, do której należą: UAB Laisvalaikio dovanos, UAB Disrupta, UAB NoriuNoriuNoriu, Elämynslahjat OY, OÜ KINGITUS.EE, SIA Dāvanu Serviss, Wyjątkowy Prezent Sp z o.o.
- Nasi partnerzy technologiczni, którzy dostarczają zamówione przez użytkownika usługi lub towary (prezenty) lub inne usługi związane z zamówionymi usługami/towarami; nasi partnerzy, których biuletyny użytkownik chce otrzymywać (dane są przekazywane tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie biuletynu od konkretnego partnera).
- do wybranego procesora płatności (np. *Przelewy24*, *Paypal*, i inne).
- *GetResponse* (platforma marketing automation). Przeczytaj ich politykę prywatności [tutaj](#); Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z podpisanymi Standardowymi Klauzulami Umownymi (art. 46 RODO);
- *Opineo*. Przeczytaj ich politykę prywatności [tutaj](#).
- *Cookiebot*. Przeczytaj politykę prywatności [tutaj](#).
- Korzystamy z usług wielu firm kurierskich w celu dostarczania przesyłek. Obecnie współpracujemy z następującymi firmami:
 - o Inpost
 - o DPD.
- Nasi partnerzy świadczący usługi informatyczne, utrzymania infrastruktury IT, wynajmu serwerów, utrzymania serwerów, komunikacji elektronicznej, administrowania stronami internetowymi, księgowo, audytorskie, reklamowe, prawne i inne.
- Rządowe organy regulacyjne i organy ścigania.

Poza EOG:

- *OVH LTD* i *Amazon Web Services EMEA SARL*, dostawcy usług wynajmu serwerów. Dane są przekazywane zgodnie z podpisanymi Standardowymi Klauzulami Umownymi (art. 46 RODO);
- *LiveChat, Inc.*, dostawca usług czatu online. *Przekazywanie* danych odbywa się zgodnie z podpisanymi standardowymi klauzulami umownymi (art. 46 RODO);
- *Meta Platforms, Inc., (Facebook)*. Meta nie korzysta już z mechanizmu przekazywania danych Privacy Shield do USA, ale nadal uczestniczy w programie. W przypadku przekazywania danych osobowych poza EOG Meta stosuje Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- *Google LLC (USA)*. Rozwiązanie Google Drive. Google nie korzysta już z Tarczy Prywatności w celu przesyłania danych do USA, ale nadal uczestniczy w programie. W przypadku przekazywania danych osobowych poza EOG Google stosuje Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- *LinkedIn Corporation (USA)*. LinkedIn nie korzysta już z mechanizmu przekazywania danych Privacy Shield do USA, ale nadal uczestniczy w tym programie. W przypadku przekazywania danych osobowych poza EOG LinkedIn stosuje Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- *Microsoft (Microsoft Ads / Bing Ads)* Przeczytaj ich politykę prywatności [tutaj](#).
- *TikTok* Przeczytaj ich politykę prywatności [tutaj](#).
- *HotJar* Przeczytaj ich politykę prywatności [tutaj](#).



W przypadku wszystkich tych usługodawców udostępnimy użytkownikowi tylko tyle danych osobowych, ile jest konieczne do wykonania określonej usługi.

5. CO ROBIMY, ABY CHRONIĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w sposób odpowiedzialny i bezpieczny oraz są chronione przed utratą, nieuprawnionym wykorzystaniem i zmianą. Środki bezpieczeństwa danych osobowych są określone z uwzględnieniem ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych. Wdrożyliśmy środki fizyczne i techniczne w celu ochrony wszystkich informacji, które gromadzimy w celu świadczenia naszych usług, przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, uszkodzeniem, zmianą, utratą, ujawnieniem lub jakimkolwiek innym nieuprawnionym przetwarzaniem.

Przypominamy, że chociaż podejmujemy uzasadnione kroki w celu ochrony informacji użytkownika, żadna witryna internetowa, transakcja online, system komputerowy, ani połączenie bezprzewodowe nie są całkowicie bezpieczne. Należy pamiętać, że użytkownik może i powinien również chronić swoje dane osobowe, nie ujawniając swoich danych osobowych, haseł ani nie pozostawiając otwartych kont.

6. TWOJE PRAWA

Każda osoba, której dane dotyczą, tj. każdy użytkownik, którego dane są przetwarzane w ramach naszej działalności, ma następujące prawa:

- Wiedzieć (być informowanym) o przetwarzaniu swoich danych osobowych (art. 12-14 RODO);
- Uzyskać dostęp do przetwarzanych danych osobowych (art. 15 RODO);
- Żądać sprostowania niedokładnych lub nieprawidłowych danych osobowych dotyczących użytkownika (art. 16 RODO);
- Żądać usunięcia danych osobowych dotyczących użytkownika ("prawo do bycia zapomnianym") (art. 17 RODO).

Uwaga! Prawo do bycia zapomnianym przysługuje tylko wtedy, gdy zachodzi jeden z poniższych powodów:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zgromadzone lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofujesz swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, na których opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy przetwarzania danych;
- użytkownik nie wyraża zgody na przetwarzanie danych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

Żądać ograniczenia przetwarzania wyłącznie do ich przechowywania (art. 18 RODO). Uwaga! Użytkownik ma prawo ograniczyć przetwarzanie swoich danych tylko wtedy, gdy:



- dane osobowe są niedokładne lub nieprawidłowe;
 - przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale użytkownik nie wyraża zgody na usunięcie danych;
 - administrator nie potrzebuje już danych osobowych do własnych celów, ale potrzebuje ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych wobec użytkownika;
 - Użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, chyba że uzasadnione prawnie podstawy przetwarzania administratora są nadrzędne wobec powodów użytkownika.
- Żądać przeniesienia danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Użytkownik może zażądać kopii wszystkich przekazanych przez niego danych w postaci elektronicznej umożliwiającej odczyt maszynowy. (art. 20 RODO);
 - Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika, gdy przetwarzanie odbywa się ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora lub strony trzeciej, chyba że możemy wykazać, że przetwarzanie odbywa się z uwagi na ważne prawnie uzasadnione podstawy, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 RODO).
 - Jeśli uważasz, że Spółka bezprawnie przetwarza Twoje dane osobowe lub nie wykonuje Twoich praw, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 - Jeśli użytkownik nie chce już, aby jego dane osobowe były przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, lub jeśli ma jakiegokolwiek inne żądanie lub instrukcje dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: daneosobowe@wyjatkowyprezent.pl. Po otrzymaniu takiego żądania lub polecenia udzielimy odpowiedzi nie później niż w ciągu 1 (jednego) miesiąca od daty żądania i wykonamy działania określone w żądaniu lub poinformujemy użytkownika o przyczynach odmowy ich wykonania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, w zależności od złożoności i liczby wniosków. W takim przypadku poinformujemy użytkownika o przedłużeniu terminu i jego przyczynach w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku.

7. PRODUKTY STRON TRZECICH NA NASZYCH STRONACH INTERNETOWYCH

- 7.1. Używamy własnych i zewnętrznych plików cookie w Witrynie, aby wyświetlać spersonalizowane reklamy w naszych i innych witrynach internetowych. Jest to tak zwany "remarketing", który opiera się na działaniach związanych z przeglądaniem, takich jak wyszukiwane lub przeglądane produkty.
- 7.2. Nasza Witryna korzysta również z niektórych narzędzi stron trzecich, takich jak Google, Meta, LinkedIn, Youtube, Instagram, TikTok, Microsoft a te strony trzecie mogą również wykorzystywać pliki cookie za pośrednictwem naszej Witryny.



7.3. Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie stron trzecich i ustawień narzędzi można znaleźć w dokumencie "Polityka cookies i podobnych technologii" dostępnym na www.wyjatkowyprezent.pl.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Administrator może zmieniać i uzupełniać postanowienia Polityki Prywatności stosownie do potrzeb wynikających ze zmiany warunków przetwarzania Twoich danych osobowych lub przepisów prawa. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach Polityki Prywatności zostaniesz poinformowany poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Witrynie.

9. KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności prosimy o kontakt w dogodny dla użytkownika sposób:

Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o.
ul. Edwarda Jelinka 27
01-646 Warszawa
Tel: 22 66 88 272