



Polityka cookies i podobnych technologii

Polityka cookies i podobnych technologii obowiązująca od dnia 15.04.2024 r.

1. COOKIES ORAZ INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

- 1.1. Chcemy dostarczać użytkownikowi treści i funkcje w naszej Witrynie, które są dostosowane do jego potrzeb. W tym celu używamy plików cookie. Są to niewielkie informacje, które są automatycznie tworzone podczas przeglądania strony internetowej i przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu końcowym użytkownika. Pomagają nam one rozpoznać użytkownika jako osobę odwiedzającą witrynę w przeszłości, przechowywać historię odwiedzin, ustawione preferencje i odpowiednio dostosowywać treści. Pliki cookie pomagają również zapewnić sprawne funkcjonowanie witryn internetowych, monitorować czas trwania i częstotliwość odwiedzin witryn internetowych oraz gromadzić informacje statystyczne na temat liczby osób odwiedzających witryny internetowe.
- 1.2. Używamy plików cookie do następujących celów:
 - 1.2.1. w celu zapamiętania preferencji użytkownika na Stronie Internetowej (na przykład języka) oraz zapamiętania poprzedniej wizyty;
 - 1.2.2. w celu zapewnienia działania podstawowych funkcji Witryny;
 - 1.2.3. w celu kontrolowania liczby zapytań kierowanych do Witryny i zapewnienia ochrony osób odwiedzających Witrynę;
 - 1.2.4. analizowania statystyk Witryny;
 - 1.2.5. zapewnienie, że narzędzia stron trzecich są dostępne na Stronie Internetowej;
 - 1.2.6. rozwój usług i ukierunkowany marketing;
- 1.3. Nie korzystamy z plików cookie ani innych technologii śledzenia w celu gromadzenia lub przechowywania informacji z komputera użytkownika na komputerze lub innym urządzeniu, z którego użytkownik korzysta w celu odwiedzenia Witryny, ani w celu śledzenia jego aktywności online, gdy użytkownik nie korzysta z naszej Witryny;
- 1.4. Możemy wykorzystywać i agregować dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających Witrynę w celu analizowania ruchu i trendów demograficznych.
- 1.5. Nasza Witryna może wykorzystywać następujące pliki cookie:
 - 1.5.1. Techniczne pliki cookie - niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Witryny i zapewnienia dostępu do jej funkcji. Bez tych plików cookie korzystanie z usług Witryny nie będzie możliwe;
 - 1.5.2. Funkcjonalne pliki cookie - umożliwiają Witrynie zapamiętanie wyborów dokonanych przez użytkownika (np. koszyk klienta) i zaoferowanie mu rozszerzonej funkcjonalności. Funkcjonalne pliki cookie poprawiają jakość nawigacji i doświadczenia użytkownika w Witrynie a także są niezbędne do realizacji sprzedaży produktów;
 - 1.5.3. Analityczne pliki cookie - pomagają przeprowadzić analizę statystyczną metod nawigacji odwiedzających i innych parametrów Witryny. Wyniki uzyskane przez te pliki cookie są zazwyczaj anonimowe i wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych;
 - 1.5.4. Targetujące lub reklamowe pliki cookie - wykorzystywane do wyświetlania treści i informacji reklamowych, które są interesujące dla użytkownika;



1.5.5. Pliki cookie sieci społecznościowych - niezbędne do wyświetlania zawartości Witryny na kontach w sieciach społecznościowych.

1.6. Należy pamiętać, że:

1.6.1. Niektóre pliki cookie są ustawiane przez naszą witrynę internetową (własne pliki cookie), a niektóre są ustawiane przez inne witryny internetowe, takie jak Google (pliki cookie stron trzecich). Strony trzecie mogą gromadzić zarówno anonimowe, jak i osobiste informacje o użytkowniku i mogą wykorzystywać zarówno sesyjne pliki cookie, jak i trwałe pliki cookie, które są ważne przez określony czas. Więcej informacji na temat plików cookie stron trzecich i polityki prywatności można znaleźć w polityce prywatności danej strony trzeciej. Nie mamy dostępu do plików cookie stron trzecich i udostępniamy tylko te informacje o plikach cookie stron trzecich, które są nam znane.

1.6.2. Niektóre pliki cookie są usuwane z komputera lub innego urządzenia po zamknięciu przeglądarki. Są one znane jako pliki cookie sesji połączenia. Inne pozostają na komputerze lub innym urządzeniu użytkownika przez dłuższy czas, zanim wygasną. Są one nazywane trwałymi plikami cookie i mogą być wykorzystywane do przechowywania informacji między sesjami przeglądania stron internetowych, na przykład o preferencjach wybranych przez użytkownika dla Witryny.

1.7. Opis plików cookie używanych na naszej stronie internetowej:

1.7.1. Niezbędne pliki cookie (4). Aby ułatwić korzystanie z witryny, niezbędne pliki cookie aktywują podstawowe funkcje, takie jak przeglądanie stron i dostęp do chronionych obszarów witryny. Bez tych plików cookie witryna nie będzie działać prawidłowo.

| Nazwa | Dostawca | Cel | Koniec ważności | Typ |
|-----------------|---------------------|--|-----------------|------------------|
| _utmpli | wyjatkowyprezent.pl | Plik cookie służy do utrzymania sesji użytkownika. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| CookieConsent | wyjatkowyprezent.pl | Zapisuje status zgody na pliki cookie bieżącego użytkownika domeny | 1 rok | Plik cookie HTTP |
| ic_window_state | wyjatkowyprezent.pl | Plik cookie służy do utrzymania sesji użytkownika. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| PHPSESSID | wyjatkowyprezent.pl | Utrzymuje stan sesji użytkownika zgodnie z preferencjami. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| ref_url | wyjatkowyprezent.pl | Wymagane do prawidłowego przekierowywania użytkownika na ostatnio odwiedzany adres w serwisie. | 30 dni | Plik cookie HTTP |



1.8. Statystyczne pliki cookie (9). Korzystając ze statystycznych plików cookie, które zbierają i raportują anonimowe informacje, właściciele witryn internetowych mogą dowiedzieć się, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z witryną.

| Nazwa | Dostawca | Cel | Koniec ważności | Typ |
|-----------------------|------------------|---|-----------------|------------------|
| __utma | Google Analytics | Do śledzenia użytkowników i sesji. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| __utmc | Google Analytics | Używany razem z __utmb do określenia czy należy otworzyć nową sesję. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| __utmz | Google Analytics | Zawiera informacje o ruchu referencyjnym. | 30 dni | Plik cookie HTTP |
| _ga | Google Analytics | Używany do rozróżniania i identyfikacji sesji użytkowników w ramach GA. | 30 dni | Plik cookie HTTP |
| _gid | Google Analytics | Używany do rozróżniania użytkowników w Google Analytics. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| gaDomain-* | Google Analytics | Do śledzenia między różnymi domenami GA. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| gaVisitorUuid | Google Analytics | Identyfikacja odwiedzającego w systemach Google | 6 miesięcy | Plik cookie HTTP |
| galsValuable | Google Analytics | Identyfikacja odwiedzającego w systemach Google | 6 miesięcy | Plik cookie HTTP |
| gaVisitorResubscribed | Google Analytics | Identyfikacja odwiedzającego w systemach Google | | |
| _ga_* | Google Analytics | Używany do rozróżniania i identyfikacji sesji użytkowników w ramach GA. | 30 dni | Plik cookie HTTP |
| __Secure-* | Google Analytics | Weryfikacja bezpieczeństwa dla zapisywanych danych w ramach GA. | 30 dni | Plik cookie HTTP |



| | | | | |
|------------------------------|------------|---|-----------|------------------|
| _hjAbsoluteSessionInProgress | Hotjar | Określa czy odwiedzający znajduje się w pierwszej sesji przeglądania. | 1 godzina | Plik cookie HTTP |
| _hjDonePolls | Hotjar | Śledzi, czy użytkownik ukończył ankiety na stronie. | 1 godzina | Plik cookie HTTP |
| _hjIncludedInSessionSample | Hotjar | Określa czy odwiedzający jest włączony do próbki sesji. | 1 godzina | Plik cookie HTTP |
| _hjSession | Hotjar | Identyfikuje sesję przeglądania dla Hotjar. | 1 godzina | Plik cookie HTTP |
| _hjSessionUser | Hotjar | Identyfikuje unikalnego użytkownika dla Hotjar. | 1 godzina | Plik cookie HTTP |
| gifts_tests | Testy A/B | Używany do zarządzania testami A/B na stronie. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| gifts_tests_confirmed | Testy A/B | Potwierdzenie udziału w teście A/B. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| FPID | Meta Pixel | Facebook Pixel ID. Identyfikacja odwiedzającego w systemach Meta Pixel. | | |

1.9. Marketingowe pliki cookie (10). Marketingowe pliki cookie są wykorzystywane do śledzenia odwiedzających na wielu stronach internetowych w celu wyświetlania reklam dostosowanych do indywidualnego użytkownika i interesujących go, dzięki czemu takie reklamy są bardziej wartościowe dla wydawców i zewnętrznych reklamodawców.

| Nazwa | Dostawca | Cel | Koniec ważności | Typ |
|-------|----------|--|-----------------|------------------|
| _fbp | Facebook | Używany do śledzenia i dostarczania reklam na Facebooku. | 30 dni | Plik cookie HTTP |
| fbm | Facebook | Używany do zarządzania sesjami dla produktów Facebooka. | 30 dni | Plik cookie HTTP |



| | | | | |
|-------------------|----------------|---|--------|------------------|
| _gcl_au | Google AdSense | Używany do testowania wydajności reklam przez Google AdSense. | Sesja | Plik cookie HTTP |
| _tt_enable_cookie | TikTok | Umożliwia śledzenie przez TikTok. | 30 dni | Plik cookie HTTP |
| _ttp | TikTok | Plik cookie używany przez TikTok dla celów śledzenia. | 30 dni | Plik cookie HTTP |
| reco_uid | Rekomendacje | Identyfikator do śledzenia użytkowników dla personalizacji. | Sesja | Plik cookie HTTP |

1.10. Niesklasyfikowane pliki cookie (12). Niesklasyfikowane pliki cookie to pliki cookie, które klasyfikujemy wraz z dostawcami poszczególnych plików cookie.

| Nazwa | Dostawca | Cel | Koniec ważności | Typ |
|------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| _lc_mcid | accounts.livechatinc.com | Livechat cookie | 3 lata | Plik cookie HTTP |
| _lc_mcst | accounts.livechatinc.com | Livechat cookie | 3 lata | Plik cookie HTTP |
| _lc_vv | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |
| _livechat | livechatinc.com | Livechat cookie | 3 lata | Plik cookie HTTP |
| _livechat_lastvisit | livechatinc.com | Livechat cookie | 3 lata | Plik cookie HTTP |
| 3partie | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |
| main_window_timestamp# | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |



| | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-------|------------------|
| message_text | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |
| notification[predicted_agent] | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |
| notification[status_ping] | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |
| recent_window | livechatinc.com | Livechat cookie | Sesja | Plik cookie HTTP |

1.11. Integracje z zewnętrznymi dostawcami usług marketingowych i analitycznych

Nasza strona internetowa korzysta z zewnętrznych dostawców usług do agregowania informacji o odwiedzających użytkowników w celach statystycznych. Część integracji odpowiada też za dodatkowe funkcjonalności takie jak wsparcie w komunikacji pomiędzy użytkownikiem a pracownikiem firmy.

| Nazwa | Dostawca | Cel |
|------------------------|-----------------|---|
| Facebook Pixel | Facebook | Dane statystyczne dla systemu reklamowego |
| LiveChat | livechatinc.com | Wsparcie komunikacji między użytkownikami strony a konsultantami. |
| TikTok Pixel | TikTok | Dane statystyczne dla systemu reklamowego |
| Integracja HotJar | HotJar | Analiza sposobu użycia strony w celach poprawy jakości świadczonych usług |
| Adform | adform.com | Dane statystyczne dla systemu reklamowego |
| Integracja GetResponse | GetResponse | Śledzenie skuteczności akcji marketingowych, przypomnienie o porzuconym koszyku, aktywne powiadomienia (push notifications) |



2. JAK ZARZĄDZAĆ I USUWAĆ PLIKI COOKIE

- 2.1. Użytkownik może zezwolić na przechowywanie plików cookie, a także wyłączyć je lub usunąć, zmieniając ustawienia używanej przeglądarki. Każda przeglądarka jest inna, więc jeśli nie wiesz, jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie, sprawdź menu pomocy przeglądarki. System operacyjny urządzenia może mieć dodatkowe funkcje kontroli plików cookie. Aby usunąć pliki cookie z telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego, konieczne może być zapoznanie się z instrukcją obsługi telefonu lub oprogramowania telefonu. Więcej szczegółowych informacji na temat plików cookie, ich wykorzystania i opcji rezygnacji można znaleźć na stronie www.allaboutcookies.org.
- 2.2. Należy jednak pamiętać, że w niektórych przypadkach usunięcie plików cookie może spowolnić szybkość przeglądania, ograniczyć funkcjonalność niektórych funkcji Witryny lub zablokować dostęp do Witryny.
- 2.3. Nasza strona internetowa może zawierać łącza do stron internetowych innych spółek. Należy pamiętać, że nie ponosimy odpowiedzialności za treść takich stron internetowych ani za praktyki dotyczące prywatności stosowane przez takie strony internetowe i nie podlegają one niniejszej Polityce Prywatności. W związku z tym, jeśli użytkownik kliknie łącze z naszej witryny internetowej do innych witryn internetowych, powinien zapoznać się z ich polityką prywatności oddzielnie.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka cookies i podobnych technologii jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Administrator może zmieniać i uzupełniać postanowienia Polityki cookies i podobnych technologii stosownie do potrzeb wynikających ze zmiany warunków przetwarzania Twoich danych osobowych lub przepisów prawa. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach Polityki cookies i podobnych technologii zostaniesz poinformowany poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Witrynie.

4. KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących informacji zawartych w niniejszej Polityce cookies i podobnych technologii prosimy o kontakt w dogodny dla użytkownika sposób:

Wyjątkowy Prezent Sp. z o.o.
ul. Edwarda Jelinka 27
01-646 Warszawa
Tel: 22 66 88 272